---

layout: page

title: "ޝައްކު ކުރެވޭ މެސެޖެއް ލިބުނީ"

author: Abir Ghattas, Donncha Ó Cearbhaill, Claudio Guarnieri, Michael Carbone

language: en

summary: "އަޅުގަނޑަށް ޝައްކު ކުރެވޭ މެސެޖެއް، ލިންކެއް ނުވަތަ އީމެއިލްއެއް ލިބުނީ، އެކަމާ މެދު އަހަރެން ކުރަންވީ ކީއްހެއްޔެވެ؟"

date: 2023-05

permalink: /en/topics/suspicious-messages

parent: Home

---

# ޝައްކުކުރެވޭ މެސެޖެއް ލިބުނީ

ޝައްކު ކުރެވޭފަދަ އީމެއިލްތަކުގެ އެންމެ އާންމު ވައްތަރަކީ ފިޝިން އީމެއިލް ކަމަށް ވިޔަސް ސޯޝަލް މީޑިއާ އެކައުންޓްތަކަށް އަދި/ނުވަތަ މެސެޖިން އެޕްލިކޭޝަންތަކަށް ވެސް \_ޝައްކުކުރެވޭ\_ މެސެޖުތައް ލިބުމަކީ އެކަށީގެންވާ ކަމެކެވެ. ފިޝިން މެސެޖުތަކުގެ މަގްސަދަކީ އަމިއްލަ، މާލީ ނުވަތަ އެކައުންޓުގެ މައުލޫމާތު އޮޅުވާލައިގެން ހޯދުމެވެ. ފޭކް ވެބްސައިޓަކަށް ޒިޔާރަތްކުރުމަށް ނުވަތަ ފޭކް ކަސްޓަމަރ ސަރވިސް ނަމްބަރަށް ގުޅުމަށް އެފަރާތުން އެދިދާނެއެވެ. ފިޝިން މެސެޖުތަކުގައި ހުޅުވުމުން ކޮމްޕިއުޓަރުގައި މެލިޝިއަސް ސޮފްޓްވެއާ އިންސްޓޯލްކުރާ އެޓޭޗްމަންޓްތައް ވެސް ހުރެދާނެ އެވެ.

ތިމާއަށް ލިބުނު މެސެޖުގެ ސައްހަކަމާއި، ނުވަތަ އެކަމާ ބެހޭގޮތުން ކުރަންވީ ކަންކަމާ މެދު ޔަޤީން ނުވާނަމަ، ޙާލަތު އިތުރަށް ދެނެގަތުމަށް ތިރީގައިވާ ސުވާލުތައް މަގުދައްކައިދޭ ވަސީލަތެއްގެ ގޮތުގައި ނުވަތަ އެ މެސެޖް ބޭރުގެ އިތުބާރު ކުރެވޭ ޖަމްޢިއްޔާތަކާ ޙިއްޞާކޮށް، ތިބާގެ މެސެޖުގެ ތަފްޞީލު އެނަލިސިސް ކުރެވިދާނެއެވެ.

ޝައްކު ކުރެވޭ އީމެއިލްއެއް ލިބުމުގެ މާނައަކީ ކޮންމެހެން އެކައުންޓް ކޮމްޕްރޮމައިޒްވެފައި އޮތުމެއް ނޫންކަން ހަނދާނުގައި ބަހައްޓާށެވެ. އީމެއިލް ނުވަތަ މެސެޖަކީ ޝައްކު ކުރެވޭ އެއްޗެއް ކަމަށް ހީވާނަމަ ނުހުޅުވާށެވެ. މެސެޖަށް ރިޕްލައި ނުކުރާށެވެ. އެއްވެސް ލިންކަކަށް ކްލިކް ނުކުރާށެވެ. އެއްވެސް އެޓޭޗްމަންޓެއް ޑައުންލޯޑް ނުކުރާށެވެ.

## ވާރކްފޮލޯ

### އިންޓްރޯ

މެސެޖަށް ނުވަތަ ލިންކުން އެއްވެސް ފިޔަވަޅެއް އަޅާފައި ވޭހެއްޔެވެ؟

- [އަހަރެން ލިންކަކަށް ކްލިކް ކުރީމެވެ." (#ލިންކް-ކްލިކްޑް)

- "އަހަރެން ކްރެޑެންޝިއަލްސް އެންޓަރ ކުރީމެވެ." (#އެކައުންޓް-ސެކިއުރިޓީ-އެންޑް)

- "އަހަރެން ފައިލެއް ޑައުންލޯޑް ކުރީމެވެ." (#ޑިވައިސް-ސެކިއުރިޓީ-އެންޑް)

- " މަޢުލޫމާތާއިއެކު ޖަވާބު ދިނީމެވެ." (#ރިޕްލައި-ޕަރސަނަލް-އިންފޯ)

- " އަދި އެއްވެސް ފިޔަވަޅެއް އަޅާފައެއް ނުވެއެވެ." (#ޑޫ-ޔޫ-ނޯ-ސެންޑަރ)

### ޑޫ-ޔޫ-ނޯ-ސެންޑަރ

މެސެޖު ފޮނުވި ފަރާތް ދެނެގަންނަން ހެއްޔެވެ؟ މެސެޖް ފޮނުވާ ފަރާތަކީ ތިމާއަށް އިތުބާރު ކުރެވޭ މީހެއް ކަމަށް ހީވެދާނެކަމަށް ވިސްނާލާށެވެ.

(https://en.wikipedia.org/wiki/Spoofing\_attack) [spoofed]

-"އެއީ އަޅުގަނޑު ދަންނަ މީހަކު ނުވަތަ ޖަމިއްޔާއެއް" (#ނޯން-ސެންޑަރ)

-"އެއީ ޚިދުމަތް ދޭ ކުންފުންޏެއް (މިސާލަކަށް އީމެއިލް ފޯރުކޮށްދޭ ފަރާތެއް، ހޯސްޓިން، ސޯޝަލް މީޑިއާ ނުވަތަ ބޭންކް)(#ސަރވިސް-ޕްރޮވައިޑަރ)

- "އެ މެސެޖަކީ ނުދަންނަ މީހަކު ނުވަތަ ޖަމިއްޔާއަކުން ފޮނުވި މެސެޖެއް" (#ޝެއާރ)

### ނޯން-ސެންޑަރ

> އެހެން މުވާސަލާތީ ޗެނަލެއް ބޭނުންކޮށްގެން ފޮނުވި ފަރާތާ ހަމައަށް ދެވިދާނެހެއްޔެވެ؟ މިސާލަކަށް އީމެއިލް އެއް ލިބިއްޖެ ނަމަ ސީދާ ސިގްނަލް، ވަޓްސްއެޕް ނުވަތަ ފޯނުން ފޮނުވާ ފަރާތާ އެކު އެކަން ވެރިފައި ކުރެވިދާނެ ހެއްޔެވެ؟ މިހާރު ހުރި ކޮންޓެކްޓް މެތަޑެއް ބޭނުންކުރަން ޔަޤީންކުރާށެވެ. ޝައްކު ކުރެވޭ މެސެޖުގައި ލިސްޓުކޮށްފައިވާ ފޯނު ނަމްބަރަކަށް ކޮންމެހެން އިތުބާރު ނުކުރެވޭނެ އެވެ.

މި މެސެޖު ފޮނުވި ފަރާތަކީ ފޮނުވި ފަރާތްކަން ޔަގީންވީ ކުރިންހެއްޔެވެ؟

(އާނ) (#ރިޒޯލްވްޑް-އެންޑް)

(ނޫން) (#ޝެއަރ)

### ސަރވިސް-ޕްރޮވައިޑަރ

> މި ހާލަތުގައި ހިދުމަތް ދޭ ފަރާތަކީ ތިމާ ބޭނުންކުރާ ނުވަތަ ސަބްސްކްރައިބްކުރާ ހިދުމަތެއް ފޯރުކޮށްދޭ ކުންފުންޏެއް ނުވަތަ ބްރޭންޑެކެވެ. މި ލިސްޓުގައި ތިބާގެ އީމެއިލް ޕްރޮވައިޑަރު (ގޫގުލް، ޔާހޫ، މައިކްރޮސޮފްޓް، ޕްރޮޓޮން މެއިލް...)، ތިބާގެ ސޯޝަލް މީޑިއާ ޕްރޮވައިޑާ (ފޭސްބުކް، ޓްވިޓާ، އިންސްޓަގްރާމް...) ނުވަތަ މާލީ މައުލޫމާތު ހިމެނޭ އޮންލައިން ޕްލެޓްފޯމްތައް (PayPal، އެމެޒޯން، ބޭންކްސް، ނެޓްފްލިކްސް...) ހިމެނިދާނެ އެވެ.

> މެސެޖަކީ ސައްހަ މެސެޖެއްތޯ ބެލޭނެ ގޮތެއް އެބައޮތް ހެއްޔެވެ؟ އަދި ގިނަ ހިދުމަތް ދޭ ފަރާތްތަކުން ނޯޓިފިކޭޝަން ނުވަތަ އެހެނިހެން ލިޔުންތަކުގެ ކޮޕީވެސް ތިބާގެ އެކައުންޓް ޕޭޖުން ލިބޭނެ އެވެ. މިސާލަކަށް އެ މެސެޖަކީ ފޭސްބުކްގެ މެސެޖެއް ނަމަ، އެ މެސެޖަކީ ތިބާގެ [ނޮޓިފިކޭޝަން އީމެއިލްތަކުގެ ލިސްޓު] (https://www.facebook.com/settings?tab=security&section=recent\_emails) ގައި ހިމަނަންޖެހޭ މެސެޖެއް ނަމަ، ނުވަތަ ބޭންކުން ނަމަ ކަސްޓަމަރ ސާވިސްއަށް ގުޅާލެވޭނެ އެވެ.

ތިރީގައިވާ އޮޕްޝަންތަކުގެ ތެރެއިން އެއް ގޮތް އިޚްތިޔާރު ކުރާށެވެ:

- "އަޅުގަނޑަށް ކަށަވަރު ކުރިން އެއީ އަޅުގަނޑުގެ ޚިދްމަތް ދޭ ފަރާތުގެ ޤާނޫނީ މެސެޖެއްކަން" (#ރިޒޯލްވްޑް-އެންޑް)

-" މެސެޖު ވެރިފައި ނުކުރެވުނެވެ." (#ޝެއަރ)

-" އަޅުގަނޑު މި ޚިދުމަތަށް ސަބްސްކްރައިބް ނުކުރަން، އަދި/ނުވަތަ އެބޭފުޅުންގެ ފަރާތުން މެސެޖެއް ލިބޭނެ ކަމަށް އުންމީދުކޮށްގެން" (#ޝެއަރ)

### ލިންކް-ކްލިކްޑް

> ޝައްކު ކުރެވޭ ބައެއް މެސެޖުތަކުގައި ލިންކްތަކުން ތިބާގެ ކްރެޑެންޝިއަލްސް ނަގާނެ ފޭކް ލޮގިން ޕޭޖްތަކަށް ނުވަތަ އަމިއްލަ ނުވަތަ މާލީ މައުލޫމާތު ނެގިދާނެ އެހެން ބާވަތެއްގެ ޕޭޖްތަކަށް ގެންދެވިދާނެ އެވެ. ބައެއް ފަހަރު އެ ލިންކު ހުޅުވުމުން ކޮމްޕިއުޓަރުގައި މެލިޝިއަސް ސޮފްޓްވެއާ އިންސްޓޯލްކުރާ އެޓޭޗްމަންޓްތައް ޑައުންލޯޑް ކުރަން ބުނެދާނެއެވެ. އަދި މި ލިންކުން ހާއްސަކޮށް ތައްޔާރުކޮށްފައިވާ ވެބްސައިޓަކަށް ގެންގޮސް، ޑިވައިސް އަށް މެލިޝިއަސް ނުވަތަ ޖާސޫސީ ސޮފްޓްވެއާއިން އިންފެކްޓް ކުރަން މަސައްކަތް ކުރެވިދާނެ އެވެ.

ލިންކަށް ކްލިކް ކުރުމަށްފަހު ވީގޮތް ބުނެވިދާނެހެއްޔެވެ؟

-"ކްރެޑިޑެންޝަލް އަށް ވަނުމަށް އެދުނު" (#އެކައުންޓް-ސެކިއުރިޓީ-އެންޑް)

-"ފައިލެއް ޑައުންލޯޑް ކުރި އެވެ." (#ޑިވައިސް-ސެކިއުރިޓީ-އެންޑް)

-" އެއްވެސް ކަމެއް ނުވި ނަމަވެސް އަޅުގަނޑަކަށް ޔަޤީނެއް ނުވޭ"

(ކްލިކްޑް-ބަޓް-ނަތިންގް-ހެޕެންޑް)

### ކްލިކް ކުރި ނަމަވެސް އެއްވެސް ކަމެއް ނުވި

> ޝައްކުކުރެވޭ ލިންކަކަށް ކްލިކްކޮށް، އާދަޔާ ހިލާފު އަމަލެއް ނުފެނުމުގެ މާނައަކީ ބެކްގްރައުންޑްގައި ނުބައި އަމަލެއް ހިނގާފައި ނެތުމެއްނޫނެވެ. ވިސްނަންޖެހޭ ބައެއް ސިނާރިއޯތައް އެބަހުއްޓެވެ. އެންމެ ކުޑަ ކަންބޮޑުވުމަކީ ތިބާއަށް ލިބުނު މެސެޖަކީ އިޝްތިހާރުގެ ބޭނުމަށް ބޭނުންކުރި ސްޕެމް މެސެޖެކެވެ. މިގޮތުން ބައެއް އިޝްތިހާރުތައް ޕޮޕްއަޕްވެފައި އޮވެދާނެއެވެ. ބައެއް ހާލަތްތަކުގައި މި އިޝްތިހާރުތަކަކީ ނުބައި އިޝްތިހާރުތަކަކަށް ވެސް ވެދާނެ އެވެ.

> އެންމެ ގޯސް ހާލަތުގައި، ލިންކަށް ކްލިކް ކޮށްގެން، ތިބާގެ ސިސްޓަމަށް ނޭދެވޭ ޙާލަތެއް މެދުވެރިވުމަށް މަގުފަހިވެއްޖެ. މިހެން ދިމާވެއްޖެނަމަ، މިގޮތަށް ދިމާވަނީ ތިބާގެ ބްރައުޒާ އަކީ އެންމެ ފަހުގެ ބްރައުޒާއަކަށް ނުވާތީ އާއި މި އެކްސްޕްލޮއިޓް އަށް ފުރުސަތު ދޭ ވަލްނަރަބިލިޓީއެއް ހުރުމުގެ ސަބަބުން ކަމަށް ވެދާނެ އެވެ. ވަރަށް މަދުން ނޫނީ ބްރައުޒާ އަޕް-ޓު-ޑޭޓްވެ، މި ސިނާރިއޯ ދިމާވި ހާލަތްތަކުގައި، އެކްސްޕްލޮއިޓެޑް ވަލްނަރަބިލިޓީ ނޭނގޭނެ އެވެ. މި ދެ ޙާލަތުގައިވެސް ތިބާގެ ޑިވައިސް ތަފާތު ގޮތްގޮތަށް މަސައްކަތްކޮށް ޝައްކު ކުރެވޭ ޙާލަތަކަށް އާދެއެވެ.

> އެހެން ސިނާރިއޯތަކުގައި މި ލިންކަށް ޒިޔާރަތްކުރުމުން [ކްރޮސް ސައިޓް ސްކްރިޕްޓް އެޓޭކް (ނުވަތަ އެކްސްއެސްއެސް)] (https://en.wikipedia.org/wiki/Cross-site\_scripting) ގެ ޝިކާރައަކަށް ވެދާނެ އެވެ. މި ހަމަލާގެ ނަތީޖާއަކަށް ވާނީ ތިބާ ވަންނަ ވެބްސައިޓަށް ބޭނުންކުރާ "ކުކީ" ނެގުމަށްފަހު އެމީހާއަށް ތިބާގެ ޔޫސަރނޭމް ބޭނުންކޮށްގެން ސައިޓަށް ލޮގިން ކުރެވޭނެއެވެ. ސައިޓުގެ ސެކިއުރިޓީ ހުންނަ ގޮތަކުން އެމީހާއަށް ޕާސްވޯޑް ބަދަލުކުރެވުން ނުވަތަ ނުވުމަކީ ވެސް އެކަށީގެންވާ ކަމެކެވެ. އެކްސްއެސްއެސްއަށް ނުރައްކާވާ ވެބްސައިޓަކީ ތިބާ މެނޭޖްކުރާ ސައިޓަކަށް ވެއްޖެނަމަ މިކަން އިތުރަށް ސީރިއަސްވެގެން ދާނީ އެފަދަ ހާލަތްތަކުގައި އެމީހާއަށް ތިބާގެ ވެބްސައިޓުގެ އެޑްމިންގެ ގޮތުގައި އޮތެންޓިކޭޓް ކުރެވޭނެތީއެވެ. އެކްސްއެސްއެސް އެޓޭކެއް ދެނެގަތުމަށްޓަކައި، ކްލިކް ކުރި ލިންކުގައި [ސްކްރިޕްޓް ސްޓްރިންގް] (/https://owasp.org/www-community/attacks/xss) ހުރިތޯ ބަލާށެވެ. މިއީ އެޗްއީއެކްސް ނުވަތަ ޔުނިކޯޑްގައި ވެސް އެންކޯޑް ކުރެވިދާނެ ކަމެކެވެ.

-"ބައެއް އެޑްތައް ޕޮޕްއަޕްވިއެވެ. މިއީ ރަނގަޅު އެއްޗެއް ކަމެއް ޔަގީނެއްނުވެއެވެ." (#ސަސްޕިޝިއަސް-ޑިވައިސް-އެންޑް)

-" އާދެ، އަޅުގަނޑުގެ ބްރައުޒާ އަކީ އަޕްޓު ޑޭޓް އެއްޗެއް ނޫން، އަދި/ނުވަތަ ލިންކް ކްލިކް ކުރުމަށްފަހު އަޅުގަނޑުގެ ޑިވައިސް ޝައްކުއުފެދޭ ގޮތަށް އެކްޓް ކުރަން ފެށީ" (#ސަސްޕިޝިއަސް-ޑިވައިސް-އެންޑް)

-"ލިންކުގައި ސްކްރިޕްޓެއް އޮންނާނެ، ނޫނީ އެއީ ޕާޝަލީ އެންކޯޑް ކުރެވިފައިވާ އެއްޗެއް" (#ކްރޮސް-ސައިޓް-ސްކްރިޕްޓް)

-"ސްކްރިޕްޓެއް ދެނެގަނެވިފައެއް ނުވޭ" (#ސަސްޕިޝިއަސް-ޑިވައިސް-އެންޑް)

### ކޮރޮސް-ސައިޓް-ސްކްރިޕްޓް\_1

ޒިޔާރަތްކުރި ސައިޓް އަކީ އޭގައި ތިބާގެ އެކައުންޓްއެއް އޮތް ސައިޓެއްތޯ؟

(އާނ) (#އެކައުންޓް-ސެކިއުރިޓީ-އެންޑް)

(ނޫން) (#ކްރޮސް-ސައިޓް-ސްކްރިޕްޓް-2)

###ކްރޮސް-ސައިޓް-ސްކްރިޕްޓް-2

ވަދެވުނު ވެބްސައިޓަކީ ތިބާ މެނޭޖްކުރާ ވެބްސައިޓެއްތޯ؟

- (އާނ)(#ކްރޮސް-ސައިޓް-ސްކްރިޕްޓް-އެޑްމިން-ކޮމްޕްރޮމައިޒްޑް-އެންޑް)

- (ނޫން)(#ކްރޮސް-ސައިޓް-ސްކްރިޕްޓް-3)

### ކްރޮސް-ސައިޓް-ސްކްރިޕްޓް-އެޑްމިން-ކޮމްޕްރޮމައިޒްޑް-އެންޑް

> މިހާލަތުގައި އެމީހާގެ އަތުގައި ތިބާގެ އެޑްމިން އެކައުންޓަށް ވަދެވޭނެ ސައްހަ ކުކީއެއް ހުރެދާނެއެވެ. ފުރަތަމަ ކަމަކީ އެޑްމިނިސްޓްރޭޝަން އިންޓަފޭސް އަށް ލޮގިންވެ ކޮންމެވެސް އެކްޓިވް ސެޝަނެއް ނިއްވާލުން ނުވަތަ ހަމައެކަނި ޕާސްވޯޑް ބަދަލުކުރުމެވެ. އަދި ހަމަލާދިން މީހާ ތިބާގެ ސައިޓަށް އެއްވެސް އާޓިފެކްޓެއް އަޕްލޯޑްކޮށް/ ނުވަތަ އެއްވެސް ނުބައި ކޮންޓެންޓެއް ޕޯސްޓްކޮށްފައިވޭތޯ ބެލުމަށާއި، އެހެންވެއްޖެނަމަ އެ ތަކެތި ނައްތާލަންވާނެއެވެ.

މިދެންނެވި ޖަމްޢިއްޔާތަކުން މިކަން ތަޙުޤީޤުކޮށް މައްސަލަ ޙައްލުކުރުމުގައި އެހީތެރިވެދެވިދާނެއެވެ:

:[](organisations?services=forensic)

### ކްރޮސް-ސައިޓް-ސްކްރިޕްޓް-3

> މިއީ ރަނގަޅު ގޮތެކެވެ. ނަމަވެސް ވަރަށް މަދުން ނޫނީ ނުފެންނަ ބައެއް ހާލަތްތަކުގައި ބްރައުޒާ ބޭނުންކޮށްގެން އެހެން ހަމަލާތައް ދިނުމަށް އެކްސްއެސްއެސް ބޭނުންކުރެވިދާނެއެވެ.

-" އަޅުގަނޑުގެ ޑިވައިސްއަށް ވައިރަސް ވަދެފަހުރިތޯ ބަލަން ބޭނުން"

(../../../device-acting-suspiciously)

-" އަހަރެން ނަށް ހީވަނީ އަހަރެން ރަނގަޅުހެން" (#ފައިނަލް-ޓިޕްސް)

### ރިޕްލައި-ޕާރސަނަލް-އިންޕޯ

> ހިއްސާކުރާ މައުލޫމާތުގެ ބާވަތަށް ބަލައި ވަގުތުން ފިޔަވަޅު އަޅަން ޖެހިދާނެ އެވެ.

ކޮން ކަހަލަ މައުލޫމާތެއް ހިއްސާކުރީ؟

-"އެކައުންޓުގެ ސިއްރު މައުލޫމާތު ހިއްސާކުރީ" (#އެކައުންޓް-ސެކިއުރިޓީ-އެންޑް)

-"އަޅުގަނޑު ޢާންމުން މަޢުލޫމާތު ޙިއްޞާކުރީ" (#ޝެއާރ)

-" އެ މައުލޫމާތަކީ ކިހާ ނާޒުކު މައުލޫމާތެއްކަން ނޭނގޭ، އެކަމުގައި އެހީތެރިކަން ބޭނުންވި" (#ހެލްޕް-އެންޑް)

### ޝެއަރ

> ޝައްކު ކުރެވޭ މެސެޖް ޝެއާ ކުރުމަކީ ތިމާގެ އެކުވެރިންނާއި މުޖުތަމައުގެ ރައްކާތެރިކަމަށް ވެސް އަސަރުކޮށްފާނެ ކަމެކެވެ. އަދި މެސެޖަކީ ނުރައްކާތެރި މެސެޖެއް ނަމަ ލަފާ ހޯދުމަށް އިތުބާރު ކުރެވޭ މީހެއްގެ ގާތަށް ވެސް އެހީއަށް އެދި ދިއުން ރަނގަޅެވެ. އެ މެސެޖް އެނަލައިޒް ކުރެވޭނެ ޖަމިއްޔާތަކާ ހިއްސާކުރުން މުހިންމެވެ.

> ޝައްކުކުރެވޭ މެސެޖް ހިއްސާކުރުމަށް ޓަކައި މެސެޖް އަމިއްލައަށް ހިމެނުމާއި ފޮނުވާ ފަރާތުގެ މައުލޫމާތު ވެސް ހިމަނަން ޖެހޭނެ އެވެ. އެ މެސެޖަކީ އީމެއިލްއެއް ނަމަ، [ކޮމްޕިއުޓަރ އިންސިޑެންޓް ރެސްޕޮންސް ސެންޓަރު ލަގްޒެމްބާގް (CIRCL) ގެ މިދެންނެވި ގައިޑް] ބޭނުންކޮށްގެން ހެޑާހިމެނޭ ގޮތަށް ފުރިހަމަ އީމެއިލް ހިމެނުމަށް ސަމާލުކަން ދޭށެވެ. (https://www.circl.lu/pub/tr-07/)

އިތުރު އެހީތެރިކަމެއް ބޭނުންވޭހެއްޔެވެ؟

-" އާދެ، އަޅުގަނޑަށް އިތުރު އެހީތެރިކަމެއް ބޭނުންވޭ" (ހެލްޕް-އެންޑް)

-"ނޫން، މައްސަލަ ހައްލުކުރެވިއްޖެއެވެ." (#ރިޒޯލްވްޑް-އެންޑް)

### ޑިވައިސް-ސެކިއުރިޓީ-އެންޑް

> ޑިވައިސްއަށް ބައެއް ފައިލްތައް ޑައުންލޯޑް ކުރެވިއްޖެ ނަމަ ޑިވައިސް އަށް ނުރައްކާ ވެދާނެ!

ތިރީގައިވާ ޖަމިއްޔާތަކުން ތިޔަބޭފުޅުންނަށް އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދެވޭނެ ޖަމްޢިއްޔާތަކަށް ގުޅައި، [ޝައްކު ކުރެވޭ މެސެޖް ޙިއްޞާކުރާށެވެ] (#ޝެއާރ)

(organisations?services=device\_security)

### އެކައުންޓް-ސެކިއުރިޓީ-އެންޑް

> ތިބާގެ ކްރެޑެންޝިއަލް އަށް ވަދެވިއްޖެނަމަ، ނުވަތަ ކްރޮސް ސައިޓް ސްކްރިޕްޓް އެޓޭކެއްގެ ޝިކާރައަކަށް ވެއްޖެނަމަ، ތިބާގެ އެކައުންޓްތައް ނުރައްކަލަށް ހުށަހެޅިދާނެ!

> އެކައުންޓް ކޮމްޕްރޮމައިޒްވެފައިވާ ކަމަށް ހީވާނަމަ ޑިޖިޓަލް ފަސްޓް އެއިޑް ކިޓް ވޯކްފްލޯ އޮން [ކޮމްޕްރޮމައިޒްޑް އެކައުންޓްސް] އަށް ވެސް ބެލުމަށް އިލްތިމާސްކުރެއެވެ.

(../../../account-access-issues)

>އަދި މި ފިޝިން ކެމްޕެއިނާ ބެހޭ ގޮތުން މުޖުތަމައުއަށް މައުލޫމާތު ދީ، ޝައްކު ކުރެވޭ މެސެޖް އެނަލައިޒް ކުރެވޭނެ ޖަމިއްޔާތަކާ ހިއްސާ ކުރަން ވާނެ އެވެ.

ލިބުނު މެސެޖުގެ މައުލޫމާތު ހިއްސާކުރަން ބޭނުންހެއްޔެވެ؟ ނޫނީ އިތުރު އެހީތެރިކަމެއް ބޭނުންވާނެ ހެއްޔެވެ؟

-" ޝައްކުކުރެވޭ މެސެޖް ހިއްސާކުރަން ބޭނުން" (#ޝެއަރ)

-" އެކައުންޓް ރައްކާތެރިކުރުމަށް އިތުރު އެހީތެރިކަމެއް ބޭނުންވޭ" (#އެކައުންޓް-އެންޑް)

-" މެސެޖު އެނަލައިޒް ކުރަން އިތުރު އެހީއެއް ބޭނުންވޭ" (#އެނަލައިޒް-އެންޑް)

### ސަސްޕިޝިއަސް-ޑިވައިސް-އެންޑް

ލިންކަކަށް ކްލިކްކޮށް، ކަން ހިނގި ގޮތް ޔަގީން ނުވެއްޖެ ނަމަ، ތިބާގެ ޑިވައިސް އަށް ނޭނގިވެސް ވައިރަސް ވަދެފައި އޮވެދާނެ އެވެ. މި ފުރުޞަތު ދެނެގަންނަން ބޭނުންނަމަ، ނުވަތަ ތިބާގެ ޑިވައިސްއަށް ވައިރަސް ވަދެދާނެކަމުގެ އިޙްސާސް ކުރެވޭނަމަ ވޯކްފްލޯއަށް ދާށެވެ. ["އަޅުގަނޑުގެ ޑިވައިސް ޝައްކުއުފެދޭ ގޮތަށް ޢަމަލުކުރަނީ"] (../../../device-acting-suspiciously)

ޑިވައިސް އިން ޝައްކު ކުރެވޭ ގޮތަށް އަމަލު ކުރާނަމަ ވަގުތުން އެހީތެރިކަން ހޯދުމަށާް ތިރީގައިވާ ޖަމިއްޔާތަކަށް ގުޅައިގެން އެހީތެރިކަން ހޯދާށެވެ. އެއަށްފަހު [ޝައްކު ކުރެވޭ މެސެޖް ޙިއްޞާކުރާށެވެ] (#ޝެއަރ)

:[](organisations?services=device\_security)

#ހެލްޕް-އެންޑް

> ޙިއްޞާކުރާ މަޢުލޫމާތުން ހުރި ނުރައްކާތައް ރަނގަޅަށް ދެނެގަތުމަށް އެކުގައި މަސައްކަތްކުރާ ނުވަތަ އެހެން ފަރާތްތަކުގެ އެހީތެރިކަން ހޯދަންވާނެއެވެ. ތިބާގެ ޖަމިއްޔާނުވަތަ ނެޓްވޯކްގެ އެހެން މީހުންނަށްވެސް އެފަދަ ރިކުއެސްޓްތަކެއް ލިބުމަކީ އެކަށީގެންވާ ކަމެކެވެ.

ތިރީގައި ވާ ޖަމްޢިއްޔާތަކުގެ ތެރެއިން، ތިޔަބޭފުޅުންނަށް އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދެވޭނެޖަމިއްޔާތަކަށް ގުޅާށެވެ. އެއަށްފަހު، [ޝައްކު ކުރެވޭ މެސެޖް ޙިއްޞާކުރާށެވެ] (#ޝެއަރ).

:[](organisations?services=digital\_support)

### އެކައުންޓް-އެންޑް

ތިބާގެ އެކައުންޓް ކޮމްޕްރޮމައިޒްވެފައިވާނަމަ އަދި އެ އެކައުންޓް ރައްކާތެރިކުރުމަށް އެހީތެރިކަން ބޭނުންވާނަމަ ތިރީގައިވާ ޖަމްޢިއްޔާތަކަށް ގުޅައިގެން އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދެވޭނެ ފަރާތްތަކަކަށް ގުޅުއްވައި ހިއްސާކުރެއްވުން އެދެމެވެ.

:[](organisations?services=account)

### އެނަލިސިސް-އެންޑް

ތިރީގައިމިވާ ޖަމްޢިއްޔާއަށް ތިޔަބޭފުޅުންގެ ޝައްކުކުރެވޭ މެސެޖް ލިބި، ތިޔަބޭފުޅުންނަށް ޓަކައި އިތުރަށް ތަޙުޤީޤު ކުރެވިދާނެ:

:[](organisations?services=forensic&services=vulnerabilities\_malware)

### ރިޒޯލްވްޑް-އެންޑް

އުންމީދަކީ މި ޑީއެފްއޭކޭ ގައިޑަކީ ބޭނުންތެރި ގައިޑަކަށްވީކަމެވެ. ފީޑްބެކް ދެއްވާ (އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް)

(mailto:incoming+rarenet-dfak-8220223-issue-@incoming.gitlab.com)

### ފައިނަލް-ޓިޕްސް

އެންމެ ފުރަތަމަ ހަނދާން ކުރަންވީ އުސޫލަކީ އީމެއިލް ނުވަތަ އެހެނިހެން މެސެޖިން ޓޫލްތަކުގައި އަމިއްލަ އެއްވެސް މައުލޫމާތެއް ނުދިނުމެވެ. އީމެއިލް، ސޯޝަލް ނެޓްވޯކިން ޕްލެޓްފޯމް ނުވަތަ މެސެޖިން އެޕްތައް މެދުވެރިކޮށް އެއްވެސް މުއައްސަސާއަކުން، ބޭންކަކުން ނުވަތަ އެނޫން ވެސް ގޮތަކަށް މި މައުލޫމާތު ހޯދަން ދުވަހަކުވެސް ނޭދޭނެ އެވެ. އީމެއިލް، މެސެޖެއް ނުވަތަ ވެބްސައިޓަކީ ސައްހަ އެއްޗެއްކަން އަބަދުވެސް ބުނަން ފަސޭހަ ކަމަކަށް ނުވެދާނެ އެވެ. ނަމަވެސް ލިބިފައިވާ އީމެއިލް އެސެސް ކުރުމަށް އެހީތެރިވެދޭނެ ބައެއް ޓިޕްސްތައް ވެސް އެބަހުއްޓެވެ.

\* ވަގުތުން ފިޔަވަޅުއަޅަންޖެހޭ ކަމެއްކަން: ޝައްކު ކުރެވޭ އީމެއިލްތަކުން އާންމުގޮތެއްގައި އެކައުންޓަކަށް ކުއްލިއަކަށް ބަދަލެއް އަންނާނެ ކަމުގެ އިންޒާރު ދީ، އެކައުންޓް ވެރިފައި ކުރުމަށް ވަގުތުން ފިޔަވަޅު އެޅުމަށް އެދެއެވެ.

\* އީމެއިލްއެއްގައި "ވެރިފައި" ނުވަތަ "އެކައުންޓް އަޕްޑޭޓް ކުރަން" ނުވަތަ "ރެކޯޑްތައް އަޕްޑޭޓް ނުކުރުމުން އެކައުންޓް ސަސްޕެންޑް ވާނެ" ކަމަށް ބުނާ ސުވާލުތައް ފެނިދާނެ އެވެ. ޢާންމުގޮތެއްގައި ތިބާގެ މަޢުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިން އިތުބާރުކުރެވޭ އެއްވެސް ޖަމްޢިއްޔާއަކުން އަލުން އެ މަޢުލޫމާތު ހޯދުމަކަށް ނޭދޭނެކަމަށް ޤަބޫލުކުރުމަކީ ރައްކާތެރިކަމެކެވެ.

\* ބޭނުން ނުވާ މެސެޖުތަކާއި އެޓޭޗްމަންޓްތަކާއި ލިންކްތަކާއި ލޮގިން ޕޭޖްތަކަށް ސަމާލުވުން.

\* ސްޕެލިން އާއި ގްރެމަރ ގެ މައްސަލަތަކަށް ސަމާލުވުން.

\* އީމެއިލްތަކުގައި ހަމައެކަނި ޑިސްޕްލޭކޮށްފައިވާ ނަމެއް ނޫން، ފުލް ސެންޑަރ އެޑްރެސް ބެލުމަށް ކްލިކް ކޮށްބަލާށެވެ.

\* ކުރުކޮށްފައިވާ ލިންކްތަކަށް ސަމާލުވުން - ފައިނަލް ޑެސްޓިނޭޝަން ޗެކް ކުރެވޭނެގޮތެއް ނެތުމުން، އެ ލިންކްތަކުން ތިބާ މެލިސިއަސް ވެބްސައިޓަކަށް ގެންދެވިދާނެ އެވެ.

\* ލިންކްއެއްގެ މައްޗަށް މައުސް ގެންދިޔުމުން، ތިބާ އަށް ޑައިރެކްޓްކުރާ އަސްލު ޔޫއާރްއެލް ޕޮޕްއަޕެއްގައި ނުވަތަ ބްރައުޒާ ވިންޑޯގެ ތިރީގައި ފެންނަން ހުންނާނެ އެވެ.

\* "ފްރޮމް:" ވެލިއު ހިމެނޭ ގޮތަށް އީމެއިލް ހެޑާތައް ވަރަށް ފަރުވާތެރިކަމާއެކު ގަބޫލުކުރެވޭ ގޮތަށް ތައްޔާރުކުރެވިދާނެ އެވެ. އެސްޕީއެފް އަދި ޑީކޭއައިއެމް ހެޑާތައް ބެލުމުން، އައިޕީ އެޑްރެހަކަށް ފޮނުވި ފަރާތުގެ ޑޮމެއިންގެ ފަރާތުން އީމެއިލް ފޮނުވުމުގެ ހުއްދަ (ނުވަތަ ނޫންތޯ) އަދި ޓްރާންސިޓްގައި ހެޑާ ނުވަތަ ކޮންޓެންޓް ބަދަލުކޮށްފައިވާތޯ ބެލިދާނެ އެވެ. ޞައްޙަ އީމެއިލެއްގައި

[SPF](https://dmarcly.com/blog/how-to-implement-dmarc-dkim-spf-to-stop-email-spoofing-phishing-the-definitive-guide#what-is-spf)

އަދި

[DKIM](https://dmarcly.com/blog/how-to-implement-dmarc-dkim-spf-to-stop-email-spoofing-phishing-the-definitive-guide#what-is-dkim)

ވެލިއުސް އަބަދުވެސް "ޕާސް" ވާންޖެހެއެވެ. އެހެން ނޫންނަމަ އެއީ އިތުބާރުކުރެވޭ އީމެއިލެއްނޫނެވެ. ސަބަބަކީ އީމެއިލް ސްޕޫފްކޮށްފައި ހުރުމުން ނުވަތަ ވަރަށް މަދު ހާލަތްތަކުގައި މެއިލް ސާވާ ރަނގަޅަށް ކޮންފިގަރ ކޮށްފައި ނެތުމުންނެވެ.

\*(ޑިޖިޓަލް ސޮއި) (https://www.gnupg.org/gph/en/manual/x135.html)

ސައްހަ ފަރާތަކުން ފޮނުވި އީމެއިލް އެއްތޯ އާއި އެ އީމެއިލް އަށް ބަދަލު ގެނެސްފައިވޭތޯ ނުވަތަ ނޫންތޯ އަޅުގަނޑުމެންނަށް ބުނެވިދާނެ އެވެ. އީމެއިލްގައި އޯޕަންޕީޖީޕީއާއެކު ސޮއިކޮށްފައިވާނަމަ ސޮއި ސައްހަތޯ ނުވަތަ ނޫންތޯ ބަލާށެވެ. ސޮއި ވެރިފައި ކުރުމަށް ޓަކައި އޯޕަންޕީޖީޕީ އިންސްޓޯލްކޮށް، އައިޑީއާ ގުޅިފައިވާ ޕަބްލިކް ކީ މެސެޖުގެ ސޮއިގައި އިމްޕޯޓް ކުރަން ޖެހެ އެވެ. ޑިޖިޓަލް ސިގްނޭޗަރއަށް ސަޕޯޓްކުރާ ޒަމާނީ ގިނަ އީމެއިލް ކްލައިންޓުން ތިބާއަށް ވެރިފިކޭޝަން އޮޓޮމޭޓްކޮށް، ސިގްނޭޗަރެއް ވެރިފައިވެއްޖެނަމަ ނުވަތަ ނޫންތޯ އެމީހުންގެ ޔޫޒަރ އިންޓަފޭސް މެދުވެރިކޮށް އަންގާނެއެވެ.

\* ކޮމްޕްރޮމައިޒްކޮށްފައިވާ އެކައުންޓަކުން މިދެންނެވި ހުރިހާ ޝަރުތުތަކެއް ސައްހަކޮށް، ސައްހަ ކަމަށް ބެލެވޭ ފަދަ ނުބައި އީމެއިލް އެއް ނުވަތަ މެސެޖެއް ނެރެވިދާނެ އެވެ. ނަމަވެސް އާންމުގޮތެއްގައި މެސެޖުގެ ކޮންޓެންޓަކީ އާދަޔާ ހިލާފު ކޮންޓެންޓެކެވެ. އީމެއިލް މެސެޖުގެ ކޮންޓެންޓް އާދަޔާ ހިލާފު ކަމަށް ހީވާނަމަ، އެއްވެސް ފިޔަވަޅެއް އެޅުމުގެ ކުރިން މުވާސަލާތީ އެހެން ވަސީލަތެއް މެދުވެރިކޮށް ސައްހަ ފަރާތަކުން ފޮނުވާފައިވާ މެއިލްއެއްތޯ ޗެކް ކުރުމަކީ އަބަދުވެސް ރަނގަޅު ގޮތެކެވެ.

\* އީމެއިލްތައް ފަސޭހައިން ކިޔަން އަދި ލިޔަން ފަސޭހަގޮތަކަށް ލިޔުމަކީ ރަނގަޅު އާދައެކެވެ. އެޗްޓީއެމްއެލް ބޭސްޑް އީމެއިލްތައް މެލިޝިއަސް ކޯޑް ނުވަތަ ޔޫއާރުއެލް ތައް ފޮރުވޭ ގޮތަށް ތަރުތީބު ކުރެވިދާނެއެވެ. އެކި އީމެއިލް ކްލައިންޓުންގެ އެޗް.ޓީ.އެމް.އެލް ޑިސެއޭބަލް ކުރާނެ ގޮތުގެ އިރުޝާދުތައް ތިރީގައިވާ ވެބްސައިޓް މެދުވެރިކޮށް ހޯދޭނެއެވެ. (ދިސް ވެބްސައިޓް)(https://useplaintext.email/)

\* އޮޕަރޭޓިން ސިސްޓަމްގެ އެންމެ ފަހުގެ ވާޝަން ފޯނު ނުވަތަ ކޮމްޕިއުޓަރުގައި ބޭނުންކުރުން

(އެންޑްރޮއިޑް ގައި ޗެކްކުރުމަށް)

(https://en.wikipedia.org/wiki/Android\_version\_history)

(އައިއޯއެސް ގައި ޗެކްކުރުމަށް)

(https://en.wikipedia.org/wiki/IOS\_version\_history)

(މެކްއޯއެސް ގައި ޗެކްކުރުމަށް)

(https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS\_version\_history) އަދި

(ވިންޑޯސް ގައި ޗެކްކުރުމަށް)

(https://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft\_Windows)

\* އޮޕަރޭޓިން ސިސްޓަމް ވީހާވެސް އަވަހަކަށް އަޕްޑޭޓްކޮށް، އިންސްޓޯލްކޮށްފައިވާ ހުރިހާ އެޕް/ޕްރޮގްރާމްތައް، ހާއްސަކޮށް މައުލޫމާތު ލިބޭ (ބްރައުޒާ، މެސެޖިން އަދި ޗެޓިން އެޕްލިކޭޝަން/ޕްރޮގްރާމްސް، އީމެއިލް ކްލައިންޓްސް ފަދަ ތަކެތި). މިފަދަ ހުރިހާ ބޭނުން ނުވާ އެޕް/ޕްރޮގްރާމެއް ސިސްޓަމްއިން ފޮހެލާށެވެ.

\* އިތުބާރު ކުރެވޭ ބްރައުޒާއެއް (މިސާލަކަށް މޮޒިލާ ފަޔާފޮކްސް) ބޭނުންކުރާށެވެ. ބްރައުޒާގައި އަޅާފައިވާ އެކްސްޓެންޝަން/އެޑް-އޮންތައް ރިވިއުކޮށް ބްރައުޒާގެ ސެކިއުރިޓީ އިތުރުކުރާށެވެ. އިތުބާރުކުރެވޭ އެކްސްޓެންޝަން/އެޑް-އޮންތައް ބަހައްޓާށެވެ.

(މިސާލަކަށް: (ޕްރައިވެސީ ބެޖަރ)(https://privacybadger.org/)،(ޔޫބްލޮކް އޮރިޖިން (https://ublockorigin.com)،(ފޭސްބުކް ކޮންޓެއިނަރ)(https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/facebook-container/)، (ކުކީ އޮޓޯޑިލީޓް)(https://github.com/Cookie-AutoDelete/Cookie-AutoDelete)، (ނޯ ސްކްރިޕްޓް)(https://noscript.net/))

\* މައުލޫމާތުގެ ރެގިއުލަރ ސެކިއުރިޓީ ބެކަޕްތައް ހަދާށެވެ.

\* ރަނގަޅު ޕާސްވޯޑްތަކާއި 2 ފެކްޓާ އޮތެންޓިކޭޝަން އަދި ރައްކާތެރި ސެޓިންތަކާ އެކު އެކައުންޓްތައް ހިމާޔަތްކުރާށެވެ.

### ވަސީލަތްތައް

ތިރީގައމިވަނީ ނުރައްކާތެރި މެސެޖް އަދި "ފިޝިންގް" އިން ދުރުވާންގޮތް ދެނެގަނެވޭނެ ވަސީލަތްތަކެކެވެ.

\*(ސިޓިޒަން ލެބް: ނުރައްކަލަށް ހުށަހެޅިފައިވާ މުޖުތަމައުތައް - މަދަނީ ޖަމިއްޔާތަކަށް އަމާޒުކޮށްގެން އޮތް ޑިޖިޓަލް ނުރައްކާތައް) (https://targetedthreats.net)

\*(ސަވައިލަންސް ސެލްފް ޑިފެންސް: ފިޝިން ހަމަލާތަކުން ސަލާމަތްވާނެ ގޮތް)

(https://ssd.eff.org/en/module/how-avoid-phishing-attacks)

\* (ގޫގުލް މެސެޖް ހެޑާ އެނަލިސިސް ޓޫލް)

(https://toolbox.googleapps.com/apps/messageheader/)